



SOMMAIRE :

- **Introduction**
Multipliez vos avis positifs. Pilotez votre qualité. Gagnez en visibilité.
- **L'enjeu de la e-réputation**
Pourquoi la e-réputation ne se laisse plus au hasard
- **Fonctionnement de la solution**
Comment fonctionne TrueTag
- **Les bénéfices pour votre établissement**
Ce que vous gagnez avec TrueTag
- **Une intégration simple et rapide**
Une solution fluide pour l'équipe, invisible pour le client
- **Les formules TrueTag**
Deux formules. Une même efficacité.
- **Un mois offert – sans engagement**
Un mois offert pour découvrir la version Premium
- **Contact et accompagnement**
Informations de contact et support
- **À propos**
Une solution française au service des professionnels exigeants

Multipliez vos avis positifs. Pilotez votre qualité. Gagnez en visibilité.

TrueTag est une solution digitale nouvelle génération conçue pour les professionnels de la restauration, de l'hôtellerie et des services de proximité. Elle vous aide à maîtriser votre e-réputation, à valoriser les retours positifs et à transformer les retours critiques en leviers d'amélioration concrets.

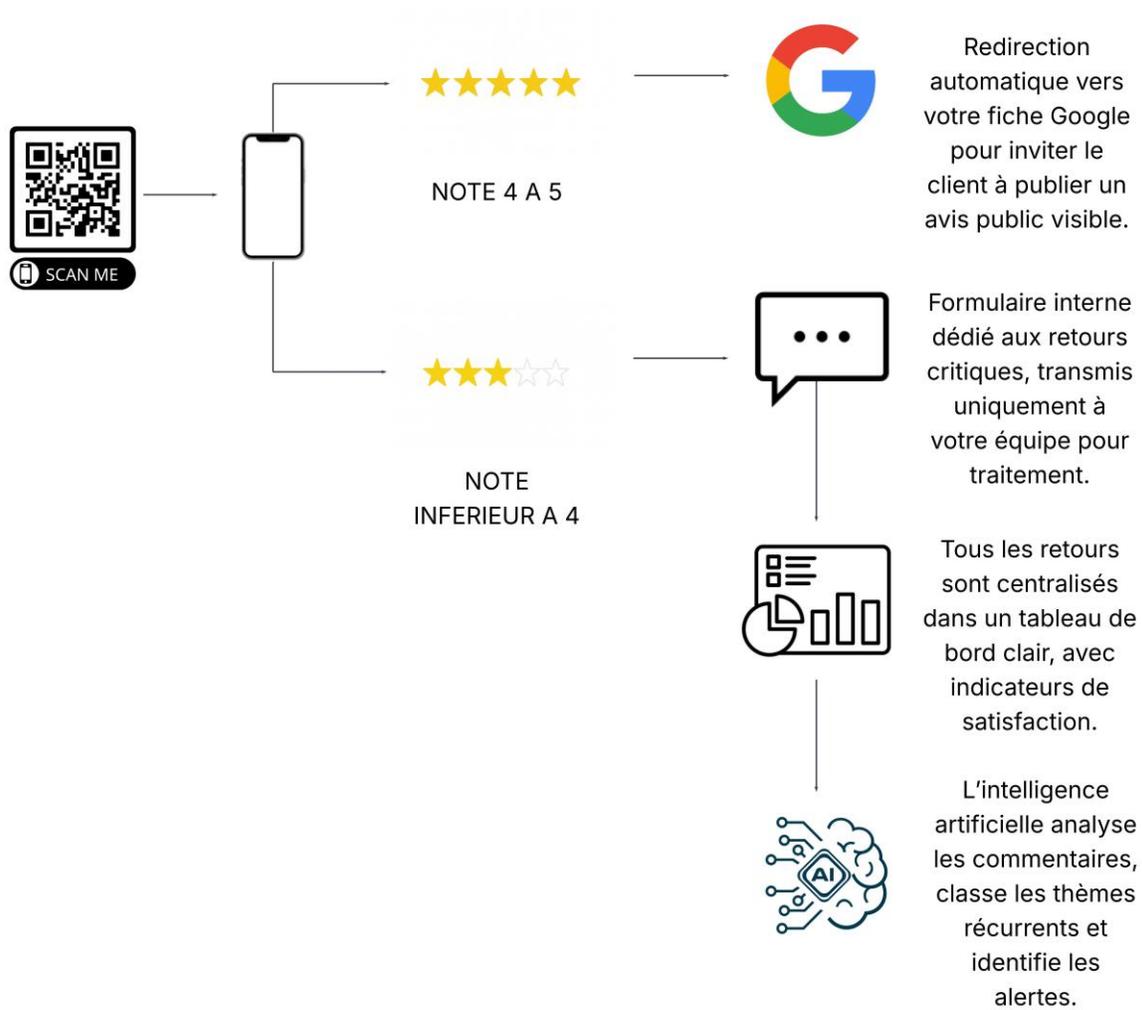
Derrière une interface simple pour le client, TrueTag embarque un système intelligent d'orientation des avis, de centralisation des retours, et de pilotage qualité via tableau de bord et analyse IA.

Pourquoi la e-réputation ne se laisse plus au hasard

Plus de 90 % des clients consultent les avis Google avant de choisir un établissement. Une variation de 0,3 étoile peut suffire à modifier votre fréquentation, votre taux de réservation et votre chiffre d'affaires. Un seul avis négatif mal géré peut dissuader plusieurs dizaines de clients potentiels.

TrueTag vous permet de reprendre le contrôle : vous captez les retours à chaud, vous valorisez les clients satisfaits, vous désamorcez les critiques en amont, et vous suivez vos indicateurs de satisfaction au fil du temps.

Comment fonctionne TrueTag



Votre établissement reçoit un QR code personnalisé, à afficher à la sortie ou sur tout support physique. Le client scanne, donne une note de 1 à 5, et le système oriente la suite :

- Note 4 ou 5 : redirection automatique vers votre fiche Google pour publier un avis public.
- Note 1 à 3 : champ commentaire privé, retour interne uniquement.

Tous les retours (positifs et négatifs) sont enregistrés automatiquement dans un tableau Google Sheets. Aucun logiciel à installer, aucune action technique à prévoir. Tout est opérationnel dès l'installation du QR code.

Ce que vous gagnez avec TrueTag

TrueTag n'est pas un simple outil de collecte d'avis. C'est une solution de pilotage qualité conçue pour optimiser la satisfaction client, renforcer votre réputation en ligne et vous fournir des données exploitables au service de la performance.

Chaque retour client est automatiquement centralisé, structuré et analysé. Vous augmentez mécaniquement votre note Google, vous sécurisez votre image publique, et vous transformez les retours critiques en indicateurs de gestion concrets.

Avec la version Premium, vous accédez à un tableau de bord décisionnel : évolution des notes, fréquence et répartition des retours, tendances par service ou période. Ces données vous permettent d'identifier rapidement les points d'optimisation et de piloter vos actions sur une base factuelle.

La valeur ajoutée essentielle réside dans l'intégration d'une intelligence artificielle dédiée à l'analyse sémantique des retours clients. Chaque commentaire est automatiquement interprété, classé par thématique (accueil, qualité, attente, ambiance...), et agrégé sous forme de synthèses exploitables. L'IA détecte les récurrences, hiérarchise les signaux d'alerte, et met en évidence les points de friction invisibles à l'œil nu.

Ce traitement automatisé vous fait gagner un temps considérable tout en vous donnant accès à une lecture stratégique des retours. Vous identifiez les priorités sans devoir analyser manuellement chaque message, et vous anticipez les dérives avant qu'elles ne se traduisent en avis publics négatifs.

TrueTag devient ainsi un outil d'aide à la décision, au service de votre direction qualité, de votre encadrement opérationnel et de vos objectifs de performance.

Une solution fluide pour l'équipe, invisible pour le client

TrueTag s'intègre sans friction. Aucun changement de routine, aucune formation nécessaire. Vous fournissez votre logo et votre lien Google, nous générons votre QR code et votre lien unique. Vous imprimez, vous affichez, c'est prêt en 24 h.

Nos Formules

Essentielle – 60 € HT / mois

Idéale pour démarrer simplement avec une solution fiable et efficace.

- QR code personnalisé
- Redirection intelligente vers Google
- Centralisation automatique des retours dans Google Sheets
- Support standard

Premium – 99 € HT / mois

Pensée pour les établissements exigeants qui veulent piloter activement leur satisfaction client.

- Dashboard visuel avec statistiques, moyennes, graphiques
- Analyse automatique par intelligence artificielle
- Classement thématique des retours, alertes en cas de récurrence
- Page de remerciement personnalisée
- Support prioritaire et suivi mensuel

Frais d'installation : 200 € (à régler une seule fois à l'activation de l'abonnement)

Formule annuelle disponible avec -10 % (660 € / 1089 €)

Sans engagement. Résiliable à tout moment.

Un mois offert pour découvrir la version Premium

TrueTag peut être testé gratuitement pendant un mois, en version complète Premium, sans engagement et sans paiement initial.

Nous prenons en charge l'intégralité de la mise en place : génération de votre QR code, configuration de votre espace, création du tableau de bord et activation des fonctionnalités avancées (analyse IA, reporting, interface de suivi). Vous n'avez rien à installer, aucune démarche technique à prévoir.

À l'issue de ce mois d'essai, vous choisissez librement si vous souhaitez continuer. Si oui, l'abonnement démarre (Essentielle ou Premium selon votre choix), accompagné d'un forfait unique d'installation de 59 € HT couvrant la personnalisation initiale et l'accès complet à la plateforme. Si non, aucun frais ne vous sera demandé, et vous pouvez arrêter sans justification.

Cet essai est une opportunité de mesurer concrètement l'impact de TrueTag sur votre établissement, en toute sérénité.

Contact

 contact@truetag.fr

 06 71 60 00 99

 www.truetag.fr

Support sous 24h. Démo gratuite sur demande.

TrueTag est une solution française indépendante, pensée pour les professionnels qui veulent garder le contrôle, améliorer l'expérience client et faire de chaque retour un levier de croissance.

Clarté. Maîtrise. Résultat.